

MODULO DI RECLAMO (RICHIESTA DI FATTURAZIONE PER IMPORTI ANOMALI)

Servizio relativo alla fornitura di energia elettrica
 INVIARE via email a reclami@nwgenergia.it o via fax al n. 0574 1923145 o via posta a
 NWG Energia S.p.a. Società Benefit via Sornianese 91, 59100 - Prato

POD:	Codice Cliente:	
Indirizzo di fornitura:		
Comune:	CAP:	Prov.

Il sottoscritto:

Cognome e Nome/Ragione Sociale:		
Legale rappresentante (se persona giuridica):		
Cod. Fiscale:	P.Iva:	
Comune:	CAP:	Prov.
Telefono fisso:	Fax:	
Cell.	E-mail/Pec:	

ASSOCIAZIONE/LEGALE A CUI SI CONFERISCE MANDATO (allegare copia) E PRESSO CUI SI ELEGGE DOMICILIO PER LA RISPOSTA

Denominazione:		
Indirizzo:		
Comune:	CAP:	Prov.
Telefono fisso:	Cell:	
Pec:	E-mail:	

***Informativa ex art. 13 del D.Lgs. 196/2003:** i dati riportati nel presente Modulo saranno utilizzati ai fini delle attività di gestione del reclamo/riciesta di informazioni per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente da NWG Energia S.r.l. Società Benefit o da loro responsabili o incaricati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali nel pieno rispetto della vigente normativa. Il Cliente, ai sensi dell'art.7 del D.Lg.s. 196/2003, ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile oltre che la cancellazione, rettifica, integrazione, cancellazione, ecc. I diritti di cui all'art.7 potranno essere esercitati a richiesta del Cliente con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito della Società, o, in alternativa, mediante invio ad NWG Energia S.r.l. Società Benefit di apposita raccomandata A.R. Titolare del trattamento è NWG Energia S.p.a. Società Benefit, con sede in Prato, via Sornianese n. 91.*

TIPOLOGIA DI RECLAMO: RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE PER IMPORTI ANOMALI

Per "bolletta di importo anomalo" si intende:

- a) una bolletta o la somma delle bollette emesse dopo un blocco di fatturazione con periodicità inferiore a quella prevista da contratto (mensile) che contabilizza importi superiori al 150 % dell'importo medio delle bollette degli ultimi 12 mesi.
- b) la prima bolletta energia emessa dopo l'attivazione della fornitura che contabilizzi consumi basati su dati di misura superiori al 150% dei consumi comunicati con autolettura dal cliente prima della fatturazione o contestualmente a questo reclamo

DATI AUTOLETTURA

La preghiamo di comunicare i seguenti valori:

PERIODO CORRENTE*						PERIODO PRECEDENTE**					
Letture al (gg/mm/aa):						Letture al (gg/mm/aa):					
A1		A2		A3		A1		A2		A3	
R1		R2		R3		R1		R2		R3	
P1		P2		P3		P1		P2		P3	
* Nel periodo corrente occorre riportare l'insieme dei valori sopraindicati al momento in cui viene eseguita la lettura.						**Nel periodo precedente occorre riportare l'insieme dei valori sopraindicati relativi al giorno 28 del mese precedente a quello in cui si sta eseguendo la lettura. I dati riferiti a detto periodo sono tenuti in memoria dal contatore sino al giorno 28 del mese seguente.					

DESCRIZIONE DEL RECLAMO: (descrivere i fatti, il motivo per cui si reclama e qualunque altro elemento utile alla comprensione del reclamo)

Eventuali allegati:

Data

FIRMA DEL CLIENTE (Timbro in caso di P.Iva)

--	--