

INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INVIO DI UN RECLAMO SCRITTO

NWG Energia, in qualità di Società Benefit, è particolarmente attenta alla soddisfazione dei propri clienti ed è fortemente orientata al costante miglioramento dei servizi offerti, grazie anche ad un'accurata gestione delle segnalazioni e dei reclami ricevuti.

Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto del servizio e voglia presentare un reclamo scritto può compilare l'apposito modulo disponibile nella sezione “ [Moduli e Reclami](#)” del sito www.nwgenergia.it che contiene l'indicazione di tutti i requisiti necessari previsti dall'Autorità di settore per una analisi tempestiva ed efficace delle richieste presentate.

In alternativa, il Cliente potrà scrivere all'indirizzo e-mail reclami@nwgenergia.it , oppure inviare un fax al numero 0574/1923145, avendo cura di indicare i seguenti elementi minimi, necessari per la presa in carico della richiesta:

- nome e cognome del Cliente;
- indirizzo di fornitura;
- indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta;
- il codice alfanumerico identificativo del POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente;
- una breve descrizione dei fatti contestati.

Oltre alle indicazioni di cui sopra è sempre opportuno indicare un numero di telefono ed un indirizzo e-mail per una gestione ancora più rapida della richiesta inviata.

NWG Energia rimane a disposizione per ogni eventuale approfondimento e precisazione di cui il Cliente avesse bisogno in relazione alle risposte fornite dalla Società a seguito della presentazione di un eventuale reclamo.