GLOSSARIO DELLA BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

La bolletta sintetica è il documento di fatturazione che viene reso disponibile periodicamente al cliente finale e che riporta le informazioni relative ai consumi del cliente, agli importi fatturati, alle modalità di pagamento, nonché altre informazioni utili per la gestione del contratto di fornitura.

Dati del cliente	
Voce presente in bolletta	*Descrizione*
Dati del cliente *Dati identificativi del cliente (nome/ragione sociale, partita IVA/codice fiscale, indirizzo di fatturazione ecc.)*	Si tratta dei dati necessari per la fatturazione al cliente finale sia esso una persona fisica o giuridica. L'indirizzo di fatturazione è quello, indicato dal cliente finale, al quale viene inviata la bolletta e che non necessariamente coincide con l'indirizzo di fornitura, ovvero l'indirizzo cui corrisponde il punto. (si veda la descrizione della voce POD).

Dati identificativi del punto	
Voce presente in bolletta	*Descrizione*
Indirizzo di fornitura	Indica il luogo fisico in cui viene consegnata l'energia elettrica.
POD/PdP/ Punto di prelievo	È un codice alfanumerico (composto da 14 o 15 caratteri) che inizia sempre con "IT" e identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore.

Caratteristiche commerciali della fornitura	
Voce presente in bolletta	*Descrizione*
Servizio di maggior tutela	È il servizio di fornitura di elettricità a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (nel seguito: l'Autorità). Il cliente domestico è servito in maggior tutela se non ha mai cambiato venditore né stipulato con lo stesso un contratto nel mercato libero, o se ne ha nuovamente richiesto l'applicazione dopo aver stipulato un contratto nel mercato libero con lo stesso o altri venditori.
Mercato libero	È il mercato in cui i clienti hanno liberamente scelto da quale venditore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica. Nel mercato libero le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente tra le parti e non fissate dall'Autorità.
Codice Offerta	È il codice alfanumerico di cui alla deliberazione 135/2022/R/com identificativo dell'offerta commerciale e abbinato alla fornitura nel RCU
Consumo annuo	È pari al consumo di 12 mesi consecutivi determinato in base alla differenza tra letture rilevate/autoletture/lettura ricondotta che coprono un periodo di 12 mesi consecutivi. Qualora siano disponibili solo letture rilevate/autoletture/lettura ricondotta che coprono un arco temporale superiore a 12 mesi, il dato di consumo annuo è determinato utilizzando il criterio del pro-quota die applicato al consumo risultante dalla differenza tra le letture rilevate/autoletture/lettura ricondotta; qualora siano disponibili letture rilevate/autoletture/lettura ricondotta funzionali al suo aggiornamento, il dato di consumo annuo riportato in bolletta è aggiornato di conseguenza. Nel caso non fossero disponibili letture rilevate/autoletture/lettura ricondotta funzionali alla sua determinazione, il consumo annuo è determinato rispetto alla miglior stima effettuata dal venditore in base ai dati in suo possesso. Nel caso di nuove attivazioni, per cui non è disponibile un dato che copre un periodo di 12 mesi, il venditore deve indicare in bolletta che si tratta del consumo come rilevato o stimato dall'inizio della fornitura, sulla base dei dati a sua disposizione, denominandolo "consumo da inizio fornitura"; trascorsi 12 mesi dovrebbe essere disponibile il relativo dato effettivo. Per il settore elettrico il consumo annuo è ulteriormente suddiviso per ciascuna fascia oraria. (si veda descrizione della voce Fasce orarie)
Recapiti del venditore	Si tratta dei recapiti (ad esempio posta, mail, modalità telematica o digitale, fax, numero telefonico) necessari per contattare il venditore di energia elettrica per ricevere informazioni o inoltrare reclami.
Recapiti del distributore	Si tratta dei recapiti (ad esempio posta, mail, fax, numero telefonico) per il servizio guasti elettrici con cui segnalare guasti o malfunzionamenti. Si riferiscono alle imprese di distribuzione di energia elettrica, che sono responsabili per l'eventuale intervento.
Informazioni sull'erogazione del bonus sociale	Per i soggetti che hanno diritto al bonus sociale il venditore deve inserire in ciascuna bolletta nella quale è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) l'informazione che la fornitura è ammessa alla compensazione della spesa (*si veda anche la descrizione della voce* Bonus sociale).
Modalità di pagamento	La bolletta riporta le modalità di pagamento a disposizione del cliente finale secondo quanto previsto dal contratto. Per il Servizio di maggior tutela, fra esse vi deve essere almeno una modalità gratuita di pagamento della bolletta.

Denominazione del contratto del mercato libero	È il nome dato all'offerta commerciale relativa al contratto firmato dal cliente nel mercato libero.

Caratteristiche tecniche della fornitura	
Voce presente in bolletta	*Descrizione*
Potenza impegnata	È il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore (tecnicamente si parla di potenza contrattualmente impegnata). È definita in base alle esigenze del cliente al momento della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati e, per i clienti domestici, utilizzando altresì le informazioni disponibili in merito ai livelli massimi prelevati in ciascun mese (si veda oltre). Per la maggior parte delle abitazioni, e quindi dei clienti domestici, la potenza impegnata è attualmente di 3 kW.
Livello massimo di potenza prelevata	È il livello massimo della potenza effettivamente prelevato in ciascun mese, come rilevato dal contatore del cliente. Tale informazione può consentire al cliente di compiere scelte più consapevoli ed informate sul livello di potenza contrattualmente impegnata ottimale. Nella bolletta la potenza impegnata e il livello massimo della potenza prelevata sono espresse in kW.
Domestico residente/non residente	È il caso di un contratto per "utenza domestica" riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per alimentare: i. la sua abitazione, di residenza o meno, e le relative applicazioni; ii. i locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage o a scopi agricoli; iii. i punti di ricarica privata per veicoli elettrici. Con riferimento alla precedente lettera ii. la classificazione come cliente domestico avviene purché l'utilizzo dell'energia elettrica sia effettuato con unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi (un solo POD e un solo contatore) e la potenza disponibile non superi 15 kW. La distinzione tra utenza domestica residente e non residente rileva per l'applicazione di diversi corrispettivi e importi della bolletta (in particolare per una minima parte degli importi relativi alla spesa per la materia energia, per la parte relativa alla spesa per il trasporto dell'energia, la gestione del contatore e per gli oneri generali di sistema e per le Imposte).
Domestico ricarica veicoli elettrici	È il caso di un contratto per una utenza domestica che ha aderito alla sperimentazione finalizzata a facilitare la ricarica dei veicoli elettrici in luoghi non accessibili al pubblico nelle fasce orarie notturne
Altri usi	È riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per usi diversi da quelli sopraelencati (ad esempio per alimentare un negozio, un ufficio ecc.).
Altri usi ricarica privata veicoli elettrici	È il caso di un contratto per una utenza altri usi che ha aderito alla sperimentazione finalizzata a facilitare la ricarica dei veicoli elettrici in luoghi non accessibili al pubblico nelle fasce orarie notturne

Dati relativi alle letture e ai consumi	
Voce presente in bolletta	*Descrizione*
Letture rilevate	È la lettura effettiva corrispondente al numero che compare sul display del contatore ad una certa data (data di lettura di norma coincidente con l'ultimo giorno del mese); viene rilevata direttamente dal distributore (di norma in modo automatico da remoto, senza la necessità della visita del letturista) che la comunica al venditore.
Letture ricondotte	È la lettura riferita a un certo momento temporale, precedente a una raccolta della misura effettiva, determinata in base a quest'ultima.
Autoletture	L'autolettura è il dato che compare sul display del contatore ad una certa data e viene effettuata direttamente dal cliente finale che la comunica al venditore.
Letture stimate	Con riferimento ad un determinato periodo, in mancanza di letture rilevate o autoletture nella bolletta può essere indicata una lettura stimata, ovvero una stima del numero che dovrebbe comparire sul display del contatore ad una certa data.
Consumi effettivi	I consumi effettivi sono i kilowattora (kWh) risultanti fra due letture rilevate e/o autoletture e/o letture ricondotte.
Consumi stimati	Sono i consumi che vengono attribuiti in mancanza di letture rilevate (o autoletture), quando cioè nella bolletta sono indicate letture stimate. Tali consumi vengono di norma calcolati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del venditore.
Consumi fatturati	Sono i kilowattora (kWh) fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. È possibile che vi sia una differenza tra i consumi effettivi e i consumi fatturati che può dipendere dal fatto che ai consumi effettivi vengano aggiunti consumi stimati.
Letture/consumi articolati fascia oraria	Il dettaglio delle letture ed i consumi è distinto nelle diverse fasce orarie (*si veda la descrizione della voce* Fasce orarie)
Energia reattiva	È un'energia accessoria per il funzionamento degli apparecchi elettrici che non produce effetti utili e aumenta le perdite di rete. È evidenziata separatamente in bolletta se supera una certa soglia, perché può essere ridotta o annullata localmente con particolari accorgimenti impiantistici (condensatori di rifasamento). L'energia reattiva è misurata in kVARh
Ricalcolo	Indica che la bolletta contiene un ricalcolo di consumi o corrispettivi già fatturati in precedenti bollette. I ricalcoli si possono verificare nel caso: • si rendano disponibili le letture effettive ed i relativi consumi effettivi a seguito di precedenti bollette basate su letture stimate e relativi consumi stimati;;

	• di una modifica dei consumi dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore del dato di lettura comunicato dal distributore; • di una modifica dei prezzi applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale Amministrativo. Il ricalcolo può dar luogo ad un saldo a debito o a credito del cliente (*si veda anche la successiva voce* Ricalcoli, *nella parte relativa alla* Sintesi degli importi fatturati).

Sintesi degli importi fatturati	
Voce presente in bolletta	*Descrizione*
Spesa per la materia energia	Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Per il settore elettrico comprende le voci relative all'acquisto dell'energia, al dispacciamento (il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica) e alla commercializzazione al dettaglio (legata alla gestione dei clienti) più eventuali importi fatturati relativi alle componenti dei meccanismi perequativi dei costi di approvvigionamento.
Spesa per il trasporto dell'energia e la gestione del contatore	Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori (sia sul mercato libero sia in maggiore tutela) di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica da loro consumata. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione / trasporto, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo). Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi (si veda anche la sezione degli Elementi di dettaglio). (*si veda anche la sezione degli* Elementi di dettaglio).
Spesa per oneri di sistema	Comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. (*si veda anche la sezione degli* Elementi di dettaglio)
Altre Partite	Comprende gli importi eventualmente addebitati / accreditati al cliente finale per oneri diversi rispetto a quelli relativi alla *Spesa per la materia energia, alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri generali*. A titolo di esempio, possono essere comprese nelle Altre partite gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, gli oneri amministrativi, i contributi di allacciamento, il corrispettivo CMOR (*si veda la descrizione della voce* Corrispettivo CMOR) e l'eventuale Rinnovo Tessera Anter. A seconda della loro tipologia, tali importi possono essere soggetti ad imposta sul valore aggiunto (IVA).
Ricalcoli	La voce, che comprende gli importi fatturati a debito o a credito al cliente, è presente in bolletta solo se si sono verificati ricalcoli per: i. Una modifica dei consumi dovuta, ad esempio, ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore, oppure ii. Una modifica dei prezzi applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo. (*si veda anche la descrizione della voce* Ricalcolo *nella parte relativa ai* Dati relativi alle letture e ai consumi)
Bonus Sociale	Comprende gli importi accreditati ai clienti. È uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità, con la collaborazione dei Comuni, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico (attestato mediante dichiarazione ISEE) un risparmio sulla spesa per la fornitura di energia elettrica. Il bonus sociale elettrico è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita.
Totale Imposte ed IVA	Comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa ed all'imposta sul valore aggiunto (IVA). La bolletta riporta, oltre alla voce sintetica relativa al totale dovuto per imposte ed accisa, un riquadro di dettaglio nel quale sono evidenziate: - Per le accise l'ammontare dei kWh cui sono applicate le singole aliquote; - Per l'IVA la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e

Dati relativi alle ulteriori caratteristiche contrattuali

Data di attivazione della fornitura	È la data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Generalmente non corrisponde alla data di firma del contratto, ma a quella di primo avvio della fornitura o in cui avviene il passaggio da un venditore ad un altro. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura, o alla data di rinnovo del contratto. Tale informazione è presente almeno nella prima bolletta ricevuta dal proprio venditore o in quella in cui sono applicate le nuove condizioni contrattuali.
Durata del contratto	Indica, ove prevista, l'eventuale data di scadenza del contratto, o alternativamente, nel caso in cui il contratto e/o le condizioni economiche non prevedano una scadenza, è indicato che la durata del contratto è indeterminata, in conformità con quanto stabilito dal Codice di condotta commerciale
www.arera.it/consumatori	È la pagina web dedicata al consumatore che ricomprende al suo interno i seguenti servizi disciplinati dall'Autorità e gestiti da Acquirente Unico S.p.A., anche in qualità di gestore del SII, per conto dell'Autorità: • Portale Offerte – portale informatico per la raccolta e pubblicazione delle offerte vigenti sul mercato al dettaglio dell'energia elettrica e del gas naturale rivolte alle utenze domestiche e alle imprese di piccola dimensione, di cui alla deliberazione 51/2018/R/com;Portale Consumi – portale informatico per la messa a disposizione dei dati di consumi storici dell'energia elettrica e del gas naturale e delle principali informazioni tecniche e contrattuali rivolto a tutte le utenze, di cui alla deliberazione 270/2019/R/com; • Sportello per il consumatore Energia e Ambiente - Sportello, gestito da Acquirente Unico S.p.A. per conto dell'Autorità, che fornisce informazioni ed assistenza ai clienti e utenti finali dei settori dell'energia elettrica, del gas, idrico e del teleriscaldamento/teleraffrescamento (o telecalore) ;
Spesa annua sostenuta	È la spesa risultante dalla sommatoria delle spese riportate, ricomprendendo solo quanto dovuto per la fornitura di energia elettrica, in ciascuna delle ultime bollette che coprono l'ultima annualità. La spesa annua sostenuta è aggiornata in ciascuna bolletta in base agli importi della stessa. È accompagnata dall'indicazione dell'inizio e fine del periodo rispetto alla quale è stata determinata. Nel calcolo della spesa annua sostenuta non sono ricompresi gli importi relativi al "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato" e gli importi relativi alle voci "Altre partite" quali eventuali indennizzi e/o importi per servizi o prodotti aggiuntivi a titolo oneroso previsti nell'offerta.
Tensione di alimentazione	I clienti che hanno diritto alle condizioni di fornitura di maggior tutela sono allacciati alla rete in Bassa Tensione ed hanno una tensione nominale di alimentazione di 220 Volt (monofase) o 380 Volt (trifase). Nella maggior parte dei casi le forniture domestiche sono a 220 Volt.

ELEMENTI DI DETTAGLIO

Nella parte degli elementi di dettaglio vengono evidenziati i prezzi unitari e le relative quantità cui si applicano i suddetti prezzi unitari. Gli importi vengono suddivisi in Quota fissa, Quota potenza e Quota energia.

Informazioni necessarie per valorizzazione corrispettivi	
Voce presente in bolletta	*Descrizione*
Fasce orarie	Sono periodi di tempo ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia. I contatori installati per la misurazione dei consumi di elettricità sono in grado di rilevare i consumi del cliente distinguendo la fascia oraria in cui questi avvengono. Le fasce orarie sono definite dall'Autorità e sono così suddivise: • Fascia F1: dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 19.00, escluse le festività nazionali. • Fascia F2: dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 8.00 ed alle ore 19.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali. Il sabato: dalle ore 7.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali. • Fascia F3: dal lunedì al sabato: dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 dalle ore 24.00. La domenica e festivi: tutte le ore della giornata. Per i clienti domestici serviti in maggior tutela i consumi sono distinti nelle fasce F1, come sopra definite e fascia F23, corrispondente alla somma delle fasce F2 e F3, ovvero pari a: • Fascia F23: dalle 19.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali, tutti i sabati, domeniche e giorni festivi. Questa fascia oraria comprende cioè tutte le ore incluse nelle due fasce F2 e F3. Per i clienti altri usi i prezzi dell'energia possono essere distinti nelle tre fasce F1, F2 e F3.
Prezzi unitari	Sono i prezzi che il cliente paga per ciascun kilowattora consumato, per ciascun kW di potenza o per unità di tempo (giorno, mese, anno)
Quota energia	È relativa a tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo di energia elettrica, è espressa in euro/kWh.
Quota fissa	Comprende tutti gli importi da pagare indipendentemente dai consumi. Generalmente l'unità di misura è euro/cliente/mese (o euro/POD/mese).
Quota Potenza	È l'importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata. Si paga in euro/kW/mese. Ad esempio, se il cliente ha 3 kW di potenza impegnata ed il prezzo unitario è di 0,5500 €/kW/mese, ogni mese pagherà 3 kW x 0,5500 €/kW = 1,65 €.

Unità di misura	L'unità di misura dei consumi di energia elettrica è il kilowattora (kWh) e rappresenta l'energia assorbita in 1 ora da un apparecchio avente la potenza di 1kW. Nella bolletta i consumi di energia elettrica sono fatturati in euro/kWh. I consumi di energia reattiva sono invece misurati in kVArh e fatturati in euro/kVARh.

Dettaglio degli importi fatturati	
Voce presente in bolletta	*Descrizione*
Spesa per la materia Energia	Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata tra Energia e perdite e Altri importi. Tale ultima voce comprende tutti i corrispettivi relativi alle diverse attività di acquisto dell'energia elettrica, dispacciamento e commercializzazione al dettaglio, svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale (si veda anche la sezione relativa alla Bolletta sintetica).
Quota Variabile	È relativa ai soli listini variabili (INDEX) e si applica agli importi da pagare della sola quota energia e delle perdite di rete in proporzione al consumo di energia elettrica; è espressa in euro/KWh e dipende dall'andamento dell'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale).
PUN	Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana
Perdite di Rete	Sono le perdite di energia durante il trasporto dell'elettricità dalla centrale elettrica al luogo di fornitura. Sono fissate in modo convenzionale dall'Autorità pari ad una percentuale dell'energia prelevata: cioè vengono immessi dalla centrale elettrica di produzione nella rete di trasporto più kWh di elettricità, affinchè al punto di prelievo del cliente finale arrivino i kWh di elettricità richiesti (consumati). Il prezzo dell'energia relativo perdite di rete è indicato separatamente in bolletta.
Corrispettivi dispacciamento TERNA (quote fisse)	Tale voce comprende le quote fisse di tutti i corrispettivi relativi alle diverse attività di dispacciamento per fornire l'energia elettrica al cliente finale (si veda anche la Guida alla Lettura).
Corrispettivi dispacciamento TERNA (quote variabili)	Tale voce comprende le quote variabili di tutti i corrispettivi relativi alle diverse attività di dispacciamento e perequazione degli oneri di sbilanciamento per fornire l'energia elettrica al cliente finale (si veda anche la Guida alla Lettura).
Corrispettivi commercializzazione (quote fisse)	Tale voce corrisponde ai costi fissi sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti. Si applica in misura fissa (euro/anno).
Corrispettivi commercializzazione (quote variabili)	Tale voce corrisponde ai costi fissi sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti. Si applica in misura variabile (euro/kWh)
Spesa per il trasporto dell'energia e la gestione del contatore	Comprende gli importi sostenuti per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore. Il livello della spesa per tali attività è definito dall'Autorità, sulla base di criteri uniformi su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Negli elementi di dettaglio i corrispettivi relativi a tali importi sono suddivisi in quota fissa, quota potenza e quota energia.
Spesa per oneri di sistema	Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata nelle componenti tariffarie "componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione" e "componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale" e, inoltre, tra quota fissa, quota potenza e quota energia, in base alla struttura tariffaria definita ai sensi della deliberazione 481/2017/R/eel. Comprende corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico, suddivisi in: oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione di impianti CIP 6/92 (ASOS); rimanenti oneri generali (ARIM) destinati a: incentivazione della produzione di energia elettrica degli impianti CIP 6/92 alimentati da rifiuti non biodegradabili; messa in sicurezza del nucleare e misure di compensazione territoriale; copertura delle agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario; sostegno alla ricerca di sistema; copertura del bonus elettrico (che però viene rimborsato ai clienti cui è stato riconosciuto il bonus sociale); integrazioni delle imprese elettriche minori e promozione efficienza energetica. Gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione di impianti CIP 6/92 sono pagati in maniera differenziata tra imprese a forte consumo di energia elettrica e gli altri clienti, mentre i rimanenti oneri generali sono pagati indifferentemente da tutti i clienti del sistema elettrico (si veda anche la sezione relativa alla Bolletta sintetica)
Corrispettivo per prelievi di energia reattiva	Corrispettivi per prelievi di energia reattiva di clienti finali non domestici, connessi in bassa tensione con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Esistono due scaglioni: il primo per prelievi di energia reattiva in fascia F1 compresi tra il 33% ed il 75% dell'energia attiva prelevata nella medesima fascia F1 e il secondo per prelievi di energia reattiva in fascia F1 eccedenti il 75% dell'energia attiva prelevata nella medesima fascia F1.

Corrispettivo per Energia Reattiva Immessa	Corrispettivo per le immissioni in rete di energia reattiva, solo per la fascia F3, per clienti connessi in bassa tensione con potenza disponibile superiore a 16,5 KW.
Sconto Passa il favore Influencer Green	Sconto pari al 5% sulla spesa per la materia energia applicato ai nuovi Clienti che, nel corso della durata della promozione, sottoscrivono un contratto di fornitura di energia elettrica NWG Energia Luce Amica 2030 G7 e/o Luce Amica alle seguenti condizioni: 1.sottoscrivono il contratto Luce Amica 2030 G7 e Luce Amica grazie alla segnalazione di altri clienti NWG Energia (i segnalatori); 2.aderiscono alla offerta "PREZZO VARIABILE ENERGIA"; 3. scelgono quale modalità di pagamento delle proprie bollette l'addebito automatico SEPA
Sconto 3 per Te	**Sconto 3 per Te:** sconto sul corrispettivo "Spesa per la materia energia/Energia e perdite" riservato ai nuovi clienti che durante la vigenza della promozione sottoscrivano un contratto di fornitura di energia elettrica NWG Energia "Luce Amica 2030 G7" o "Luce Amica" alle seguenti condizioni: 1. aderiscono all'offerta "PREZZO VARIABILE ENERGIA"; 2. scelgono quale modalità di pagamento delle proprie bollette l'addebito automatico SEPA. La promozione ha ad oggetto la deduzione di kWh calcolati sulla base della fascia di consumo cui appartiene il cliente. In altri termini, partendo dalla fascia di consumo del cliente al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura di energia elettrica, verrà individuata la media di consumo dei kWh e su tale media verrà dedotto il 30% dei kWh suddiviso per 12 mensilità. Il valore così ottenuto sarà dedotto per tre mensilità a partire dal mese di ingresso in fornitura con NWG Energia.
Sconto Ricarica di energia	Sconto sul corrispettivo "Energia Fornita/Energia e perdite" offerto in collaborazione con la società NWG S.pA. S.B. per garantire una continua fornitura di energia ai clienti che hanno scelto soluzioni di efficientamento energetico sostenibile. In base alla potenza e/o dimensioni del Prodotto acquistato e collaudato da NWG S.p.A. S.B., sarà associato al Cliente la sua "ricarica di energia", cioè gli verrà riconosciuto un numero massimo di kWh mensili deducibili dai kWh effettivamente consumati nel mese di riferimento. Lo Sconto Ricarica di Energia è cumulabile con le altre promozioni attive.
Sconto Influencer Green	Il Cliente che sia socio ANTER in fase di sottoscrizione del contratto può aderire all'offerta "Luce Amica 2030 G7", che garantisce, ai clienti che siano puntuali nel pagamento delle bollette e scelgano l'addebito automatico S.E.P.A. di diventare Clienti Influencer e ottenere uno sconto in bolletta per ogni kWh consumato da nuovi clienti da lui segnalati (Amici Influencer) e che rispettino a loro volta i requisiti per poter partecipare alla promozione (associazione ad ANTER, regolarità e puntualità nei pagamenti, addebito S.E.P.A.); tale sconto può riguardare l'intero ammontare della bolletta (Energia Fornita, Gestore e Dispacciamento/Terna, Imposte, Altre Partite) . Ciascun Cliente Influencer beneficerà di una soglia massima di sconto individuata in relazione al numero di Amici Influencer segnalati dallo stesso. Lo sconto in bolletta verrà riconosciuto al Cliente Influencer su ciascun KWh consumato, fatturato e pagato dagli Amici Influencer segnalati.

Altri specifici corrispettivi	
Voce presente in bolletta	*Descrizione*
Corrispettivo CMOR	Può essere addebitato al cliente dall'attuale venditore a titolo di indennizzo a favore di un precedente venditore, per il mancato pagamento di una o più bollette da parte del cliente stesso. Infatti, nei casi in cui un cliente risulti moroso nei confronti di un precedente venditore, quest'ultimo può chiedere un indennizzo – il corrispettivo CMOR – secondo quanto stabilito dall'Autorità. In questi casi, nella bolletta compare la scritta: "In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "Corrispettivo CMOR", a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore o chiamare il numero verde 800 166 654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.autorita.energia.it". Il CMOR viene fatturato nella parte della bolletta relativa a Altre partite.