MODULO DI RECLAMO
(RICHIESTA DI FATTURAZIONE PER IMPORTI ANOMALI)

Servizio relativo alla fornitura di energia elettrica INVIARE via email a reclami@nwgenergia.it o via fax al n. 0574 1923145 o via posta a NWG Energia S.p.A. Società Benefit via Sornianese 91, 59100 - Prato

POD:		Codice Cliente:
Indirizzo di fornitura:		
Comune:	CAP:	Prov.

Il sottoscritto:

Cognome e Nome/Ragione Sociale:		
Legale rappresentante *(se persona giuridica)*:		
Cod. Fiscale:	P.Iva:	
Comune:	CAP:	Prov.
Telefono fisso:	Fax:	
Cell.	E-mail/Pec:	

ASSOCIAZIONE/LEGALE A CUI SI CONFERISCE MANDATO (allegare copia) E PRESSO CUI SI ELEGGE DOMICILIO PER LA RISPOSTA

Denominazione:		
Indirizzo:		
Comune:	CAP:	Prov.
Telefono fisso:	Cell:	
Pec:	E-mail:	

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - La informiamo, invitandola a prenderne visione, che i dati forniti saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie al le finalità di cui sopra e indicate nella informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata al seguente indirizzo http://www.nwgenergia.it/informativa_clienti.html

TIPOLOGIA DI RECLAMO: RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE PER IMPORTI ANOMALI

Per "bolletta di importo anomalo" si intende:

a) una bolletta o la somma delle bollette emesse dopo un blocco di fatturazione con periodicità inferiore a quella prevista da contratto (mensile) che contabilizza importi superiori al 150 % dell'importo medio delle bollette degli ultimi 12 mesi.

b) la prima bolletta energia emessa dopo l'attivazione della fornitura che contabilizzi consumi basati su dati di misura superiori al 150% dei consumi comunicati con autolettura dal cliente prima della fatturazione o contestualmente a questo reclamo

DATI AUTOLETTURA

La preghiamo di comunicare i seguenti valori:

PERIODO CORRENTE*						PERIODO PRECEDENTE**					
Lettura al (gg/mm/aa):						*Lettura al (gg/mm/aa):*					
A1		**A2**		**A3**		**A1**		**A2**		**A3**	
R1		**R2**		**R3**		**R1**		**R2**		**R3**	
P1		**P2**		**P3**		**P1**		**P2**		**P3**	
** Nel **periodo corrente** occorre riportare l'insieme dei valori sopraindicati al momento in cui viene eseguita la lettura.*						***Nel **periodo precedente** occorre riportare l'insieme dei valori sopraindicati **relativi al giorno 28 del mese precedente a quello in cui si sta eseguendo la lettura**. I dati riferiti a detto periodo sono tenuti in memoria dal contatore sino al giorno 28 del mese seguente.*					

DESCRIZIONE DEL RECLAMO: *(descrivere i fatti, il motivo per cui si reclama e qualunque altro elemento utile alla comprensione del reclamo)*

Eventuali allegati:

Data	FIRMA DEL CLIENTE *(Timbro in caso di P.Iva)*