

Informativa sulla protezione dei dati personali

Art. 13 e 14 Reg. Ue n. 679/2016 GDPR

Whistleblowing

Chi siamo e cosa facciamo dei suoi dati personali?

La società NWG Energia S.p.A. SB con sede legale in (59100) Prato (PO), via Sornianese 91, d'ora innanzi Titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei suoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare può essere contattato:

all'indirizzo email: ufficiolegale@nwgenergia.it

al numero di telefono: 0574.1659055

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che le sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei suoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che può contattare se ha domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: dpo@nwgenergia.it

Come raccoglie e tratta i suoi dati NWG Energia S.p.A. SB?

Il Titolare riceve le informazioni che la riguardano, quali: nome, cognome, numero di telefono fisso e/o mobile, e-mail; o anche dati relativi allo stato di salute, all'adesione ad un sindacato e/o ad un partito; idonei, altresì, a rivelare convinzioni politiche e religiose; ovvero concernenti l'esercizio di funzioni pubbliche e di incarichi politici, di attività o di incarichi sindacali e dati giudiziari, reati o a connesse misure di sicurezza. Essi servono al Titolare per dar seguito alla ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti, ed in particolare all'accertamento dei fatti segnalati e all'adozione di eventuali provvedimenti a cui il Titolare è tenuto.

I suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che la riguardano saranno trattate per:

1) la gestione delle segnalazioni in ambito Whistleblowing e i conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei suoi dati personali ed quelli del soggetto/i da lei segnalato/i avviene per adempiere a quanto stabilito dal D.lgs 24/2023 inerente al sistema di segnalazione whistleblowing.

La base giuridica per la finalità di cui sopra è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei suoi dati personali avviene in dipendenza degli obblighi di legge e/o regolamentari di cui al D.lgs n. 24/2023.

NWG Energia S.p.a. Società Benefit

sede legale Via Sornianese 91, 59100 Prato - Tel. 0574 1659055 - 0574 1659057- Fax 0574 1923163

servizioclienti@nwgenergia.it - www.nwgenergia.it

P.Iva e C.F. N. Iscr. Reg. PO: 02294320979 - Rea Prato n. 521147 - Cap. Soc. € 5.000.000,00 i.v.

I suoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

- a) lei ne dia autorizzazione;
- b) sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei suoi diritti, etc.);
- c) la comunicazione avvenga nei confronti della Direzione e dei soggetti incaricati di gestire la procedura whistleblowing di cui al D.lgs n. 24/2023; a consulenti legali per la gestione del contenzioso, e professionisti del settore di interesse; a società dell'assistenza informatica;
- d) siano delegati o abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i suoi dati personali.

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera a) è il consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alla lettera b) e d) è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- o nome, cognome, email, numero di telefono;
- o relativi alla sua attività lavorativa e/o familiare;
- o e se necessario e con tutte le garanzie del caso ivi comprese quelle che richiamano la necessità della pseudonimizzazione, dell'aggregazione e/o della criptatura dei dati, quelli
- o relativi alla tua attività lavorativa e/o alla sua condizione familiare;
- o relativi allo stato di salute risultanti da certificati medici, all'adesione ad un sindacato e/o ad un partito, etc.;
- o relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

3) per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, eventualmente anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i suoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web del Titolare in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach).

Base giuridica: il trattamento avviene in base all'interesse legittimo del Titolare (Art. 6 co. 1 lett. f GDPR).

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Il rilascio dei tuoi dati personali non è obbligatorio. Qualora lei intendesse rilasciarli insieme alla segnalazione, potrà inserirli nelle apposite caselle di testo. Questi saranno eventualmente trattati qualora dovesse rendersi necessario un approfondimento su quanto da lei indicato. Diversamente, i dati personali del soggetto segnalato che avrà fornito, sono invece necessari per provvedere all'adempimento normativo di cui al D.lgs n. 24/2023.

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

NWG Energia S.p.a. Società Benefit

sede legale Via Sornianese 91, 59100 Prato - Tel. 0574 1659055 - 0574 1659057- Fax 0574 1923163

servizioclienti@nwgenergia.it - www.nwgenergia.it

P.Iva e C.F. N. Iscr. Reg. PO: 02294320979 - Rea Prato n. 521147 - Cap. Soc. € 5.000.000,00 i.v.

Il trattamento dei dati che la riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i suoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Il Titolare provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento degli obblighi legali che ne conseguono.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'UE (e SEE).

Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano. I suoi dati, soprattutto quelli appartenenti a categorie particolari, sono trattati separatamente dagli altri anche mediante metodi di pseudonimizzazione o di aggregazione che non permettano di identificarti in modo agevole.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i suoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove

I tuoi dati sono conservati in archivi informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo. In alcuni casi, i tuoi dati possono essere trattati all'estero e il trasferimento avverrà sulla base dei principi e presupposti enunciati al capo V del GDPR, nonché sulla base di adeguate garanzie di sicurezza

Quanto tempo

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per un massimo di 5 anni.

Quali sono i tuoi diritti?

In ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei suoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

NWG Energia S.p.a. Società Benefit

sede legale Via Sornianese 91, 59100 Prato - Tel. 0574 1659055 - 0574 1659057- Fax 0574 1923163

servizioclienti@nwgenergia.it - www.nwgenergia.it

P.Iva e C.F. N. Iscr. Reg. PO: 02294320979 - Rea Prato n. 521147 - Cap. Soc. € 5.000.000,00 i.v.

- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Lei deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i suoi dati personali, se ricevuti o trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Ai sensi dell'articolo 2-undecies del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (di seguito "Nuovo Codice Privacy") ed in attuazione dell'articolo 23 del Regolamento, si informa che i sopra esposti diritti non possono essere esercitati da parte delle persone coinvolte nella segnalazione, qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità della persona segnalante. In particolare, l'esercizio di tali diritti:

- sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore di cui al D.lgs. 24/2023;
- potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità della persona segnalante;
- in tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante per la Protezione dei Dati Personali con le modalità di cui all'articolo 160 del Nuovo Codice Privacy, nel qual caso il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta deve rivolgersi al Titolare, all'indirizzo presenze@nwgenergia.it.

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, lei puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei suoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

NWG Energia S.p.a. Società Benefit

sede legale Via Sornianese 91, 59100 Prato - Tel. 0574 1659055 - 0574 1659057- Fax 0574 1923163

servizioclienti@nwgenergia.it - www.nwgenergia.it

P.Iva e C.F. N. Iscr. Reg. PO: 02294320979 - Rea Prato n. 521147 - Cap. Soc. € 5.000.000,00 i.v.